|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел 1** |  **Общение – основа человеческого бытия** |
| **Тема 1.1****Общение как восприятие****людьми друг друга****(перцептивная сторона****общения)****Тема 1.2****Общение как обмен****информацией****(коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |
|  Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. (Канспект) |
| ***Самостоятельная работа № 1*** по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения (Реферат)***Самостоятельная работа № 2*** по теме: Толерантность – основа диалогического общения (Реферат) |
| **Тема 1.3.****Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)****Формы делового общения и их характеристики** | **Содержание учебного материала** |
| Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.  |
| Построение схем трансакций Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений |
| ***Самостоятельная работа №* 3** по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении  ***Самостоятельная работа №* 4** по теме: Составление плана публичного выступления |
|  **Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** |
| **Тема 2.1**.**Конфликт: его сущность и основные характеристики****Тема 2.2.****Эмоциональное****реагирование в****конфликтах и****саморегуляция** | **Содержание учебного материала** |
| Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.(канспект) |
| ***Самостоятельная работа №* 5** по теме: Роль руководителя в разрешении конфликтов***Самостоятельная работа №* 6.** по теме: Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.***Самостоятельная работа №* 7** по теме: Примеры различных стратегий поведения в конфликтах***Самостоятельная работа №* 8** по теме: Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. |

***Педагог – психолог:***

 ***Цеденова Светлана Борисовна – 89054846448***

 ***Адрес эл.почты:*** zamposvrkgkng@mail.ru