|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел 1** | **Общение – основа человеческого бытия** |
| **Тема 1.1**  **Общение как восприятие**  **людьми друг друга**  **(перцептивная сторона**  **общения)**  **Тема 1.2**  **Общение как обмен**  **информацией**  **(коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |
| Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.  Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. (Канспект) |
| ***Самостоятельная работа № 1*** по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения (Реферат)  ***Самостоятельная работа № 2*** по теме: Толерантность – основа диалогического общения (Реферат) |
| **Тема 1.3.**  **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**  **Формы делового общения и их характеристики** | **Содержание учебного материала** |
| Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. |
| Построение схем трансакций  Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений |
| ***Самостоятельная работа №* 3** по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении  ***Самостоятельная работа №* 4** по теме: Составление плана публичного выступления |
| **Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | |
| **Тема 2.1**.  **Конфликт: его сущность и основные характеристики**  **Тема 2.2.**  **Эмоциональное**  **реагирование в**  **конфликтах и**  **саморегуляция** | **Содержание учебного материала** |
| Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.  Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.(канспект) |
| ***Самостоятельная работа №* 5** по теме: Роль руководителя в разрешении конфликтов  ***Самостоятельная работа №* 6.** по теме: Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.  ***Самостоятельная работа №* 7** по теме: Примеры различных стратегий поведения в конфликтах  ***Самостоятельная работа №* 8** по теме: Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. |

***Педагог – психолог:***

***Цеденова Светлана Борисовна – 89054846448***

***Адрес эл.почты:*** [zamposvrkgkng@mail.ru](mailto:zamposvrkgkng@mail.ru)