**Анкета**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг»**

**Уважаемые родители!**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе образования. Анкета анонимна, её можно не подписывать.

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

*Обведите кружком выбранную Вами оценку*

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОУ учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОУ учебниками:**5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**3. Каковы санитарно-гигиенические условия в ОУ (освещение, тепло, чистота):**

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**5. Оцените благоустройство территории ОУ:**

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**6. Оцените насколько Вас устраивает в ОУ:**

- медицинское обслуживание

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- организация питания

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в ОУ

 5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- организация охраныобразовательного учреждения

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- доступность территории, общежития и кабинетов для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

**7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

**1. Качество образования для Вас это** - *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1. получение фундаментальных знании:
2. получение знаний, являющимся основой личностного развития;
3. получение Знаний, востребованных на современном рынке труда;
4. хорошие организационные условия образовательного процесса;
5. внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
6. высокий уровень профессионализма кадрового состава ОУ;

**2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в вашем ОУ***(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1)Да 2) Нет

**3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие *(можно выбрать
несколько вариантов ответов):***

1. высокая учебная нагрузка;
2. завышенные требования учителя;
3. плохое состояния здоровья;
4. трудности в общении с учителями;
5. трудности в общении с одногруппниками;
6. не испытывает трудностей;
7. затрудняюсь ответить

**4. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) невыполнимая;

1. очень высокая;
2. высокая, но выполнимая;
3. 4) нормальная, допустимая;
4. 5) низкая.

**5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку ОУ сегодня:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1. отличное;
2. хорошее;
3. удовлетворительное;
4. неудовлетворительное;
5. затрудняюсь ответить.

**6. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:***(не более трех)*

1. личные встречи с учителями;
2. родительские собрания и общешкольные родительские собрания;
3. информационные стенды и информационные доски в ОУ;
4. информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
5. ежегодный публичный доклад о деятельности ОУ;
6. общение с другими родителями;
7. из общения со своим ребенком;
8. из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в ОУ;
9. сайт;

10) АСУ РСО (электронный дневник);

11) другой (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Пользуетесь ли Вы сайтом ОУ?** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1)Да 2) Нет

**8.** **Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены решениями, принятыми
администрацией ОУ, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с
вопросами по обучению Вашего ребенка?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1 Не обращались

**9.** **Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников ОУ при решении Ваших вопросов?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1

**10. Удовлетворяет ли Вас составленный ОУ график работы с посетителями? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком

**11. Знакомы ли Вы *с* работой управляющего совета ОУ *(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2) Нет

**12. Созданы ли условия универсальной без барьерной среды (приспособленной входной зоны, возможности перемещения внутри здания, оснащению помещений визуальной, звуковой и тактильной информацией)**

1)Да 2) Нет

**13. Обеспечивает ли Ваша организация доступность обучения для лиц с ОВЗ (учебно-
лабораторные здания)**

1)Да 2) Нет

**14. Оцените компетентность работников образовательной организации:**

Все работники образовательной организации компетентны 1)Да 2) Нет
Все работники образовательной организации инициативны и готовы к внедрению
новых методик и технологий 1) Да 2) Нет

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!**