



Министерство образования и науки Республики Калмыкии
БПОУ РК «Калмыцкий государственный колледж нефти и газа»

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ РК
«Калмыцкий государственный
колледж нефти и газа»
И.В. Терещенко
«__» _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля

**ПМ 04. Оформление и сопровождение страхового случая
(урегулирование убытков)**
**МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых
выплат**
название дисциплины

специальность 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
код название специальности/профессии

г. Элиста

2022

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК «Профильных
дисциплин»
Протокол № 1
от «30» 08 2016 г.
Руководитель ПЦК
Манджиева Л.Г. /Манджиева Л.Г../

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по учебно-методической работе
Манджиева Л.П. /Ю.П. Манджиева /
« » 20 г.

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ 04. Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) для специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденного 28 июля 2014 года приказом № 833 Министерства образования и науки Российской Федерации.

Организация разработчик: Бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калмыцкий государственный колледж нефти и газа»

Разработчик Куменова А.А., преподаватель спецдисциплин, высшая категория.

Ф.И.О.

Должность

Рецензент Яманов П.Э. – Главный бухгалтер филиала «РТРС «РТГЦ
Республики Калмыкия»

Ф.И.О.

Должность

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	25
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	28

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,** **урегулирование убытков)** *название профессионального модуля*

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям).

Учет специфики регионального страхового рынка в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в реализации программ повышения квалификации и переподготовки специалистов среднего звена, работающих в страховых компаниях.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирования убытков)

уметь:

документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в т.ч. в электронном виде;

составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

рассчитывать основные статистические показатели убытков;

подготавливать документы для направления их в компетентные органы;

осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;

выявлять простейшие действия страховых мошенников;

быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

организовывать и проводить экспертизу

3	6	МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	108	36	72	42	30		Дифференцированный зачет
4	7	МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество(по отраслям)	76	26	50	30	20		Другие формы контроля
3	6	МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	108	36	72	52	20		Дифференцированный зачет
4	7	МДК 04.04. Сопровождение договоров личного страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)	132	42	90	82	8		Другие формы контроля
4	7	МДК04.05. Осуществление операций по заключению договоров имущественного страхования	130	42	88	80	8		Другие формы контроля
4	7	МДК 04.06. Осуществление операций по заключению договоров страхования ответственности	126	42	84	76	8		Другие формы контроля
4	7	ПП 04.01. Производственная практика (по профилю специальности)			72				Зачет
ИТОГО			680	224	456	362	94		Квалификационный экзамен

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация продаж страховых продуктов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.
ОК 6.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 7.	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.
ОК 8.	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.
ОК 9.	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.
ОК 10.	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.
ОК 11.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ОК.12.	Использовать знания по финансовой грамотности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля ^{11*}	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося	Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю)

	практика (по профилю специальности), часов								
	Итого:	680	456	94		224			72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 1. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		108	
Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат (по отраслям)		72	
МДК. 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)			
Тема 1.1. Организация документального обеспечения страховых выплат.	Содержание	14	
	1. Значимость документального обеспечения страховых выплат;	4	
	2. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая;	2	
	3. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними;	2	
	4. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;	2	
	5. Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение;	4	
	Практические занятия	10	
	1 По теме: организация документального обеспечения страховых выплат.	6	
	2 По теме: внутренние документы по	4	

		регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;		
Тема 1.2. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.	Содержание		14	
	1.	Законодательная база, регулирующая страховые выплаты.	2	
	2	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае.	2	
	3	Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.	2	
	4	Методы борьбы со страховым мошенничеством.	4	
	5	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	4	
	Практические занятия		10	
	1	По теме: основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае	4	
	2	По теме: документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	6	
Тема 1.3. Критерии определения страхового случая.	Содержание		14	
	1.	Определение показателей по страхованию	2	
	2	Расчет страховой премии и выплаты	4	
	3	Экономическая сущность и правовое обеспечение страхования	4	
	4	Определение суммы страховых платежей и показателей страхования	4	
	Практические занятия		10	
	1	По теме: определение показателей по страхованию	10	
Самостоятельная работа при изучении Раздела 1			36	
<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем).</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.</p> <p>Самостоятельное изучение законодательного и инструктивного материала по сопровождению договоров страхования.</p>				
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
<p>1. Написание рефератов по вопросам автоматизации регистрации и обработки документов, в проектных решениях на базах компьютерных систем использование новейших разработок специалистов, позволяющих освободить сотрудников компании от выполнения рутинных операций. Пользователи</p>				

<p>информации. Причины заинтересованности пользователей в финансовой информации.</p> <p>2. Изучение возможностей MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач.</p> <p>3. Разработка схем – конспектов для закрепления материала и систематизации информации.</p> <p>4. Решение ситуационных задач</p> <p>Осуществление ввода данных в компьютер «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати</p>			
Производственная практика (по профилю специальности)		36	
<p>Виды работ документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; составлять внутренние отчеты по страховым случаям; рассчитывать основные статистические показатели убытков.</p>			
Раздел 2. Организация правового регулирующего страховых выплат и страховое мошенничество		50	
МДК 04.02. Правовое регулирующее страховых выплат и страховое мошенничество			
Тема 2.1. Правовые основы страховой деятельности	Содержание	10	
	1. Сущность, роль и функции страхования	4	1,2
	2. Правовые основы страховой деятельности	4	2
	3. Правовая классификация страхования	4	2
	4. Правовая характеристика страховых обязательств	4	2
	5. Гражданско-правовой договор-основа системы отношений в страховании	6	2
	Практические занятия	8	2
	1. Специальное страховое законодательство, как регулятор специфических страховых отношений	1	2,3
	2. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	1	2,3
	3. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах	1	2,3
Тема 2.2. Правовое регулирующее страховых выплат	Содержание	10	
	1. Общие условия получения страховой выплаты	5	2
	2. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	4	2
	3. Правовые основы страхования внешнеэкономической деятельности и	4	2

		условия страховых выплат		
	4.	Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения	4	2,3
	5.	Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения	5	2
	6.	Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	4	2
	7.	Правовые основы имущественного страхования. Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании	5	2
	8.	Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Порядок и условия осуществления страховой выплаты по ОСАГО	4	2
	Практические занятия		8	
	1.	Расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения выплат	1	2,3
	2.	Порядок и осуществление страховой выплаты	1	2,3
	3.	Пилотный проект по переходу на прямые выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности	1	2,3
	4.	Особенности страхования от несчастных случаев в европейских странах технологиями	1	2,3
	5.	Определение размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших	1	2
Тема 2.3.Страховое мошенничество	Содержание		10	
	1.	Понятие и виды страхового мошенничества	4	2
	2.	Определение и выявление правовых характеристик страхового мошенничества	3	2
	3.	Противодействие страховому мошенничеству. Способы борьбы со страховым мошенничеством	4	2
	4.	Юридическая ответственность за страховое мошенничество	2	2
	Практические занятия		4	2,3
	1.	Специфика мошеннических схем в страховании	1	2,3
	2.	Практика противодействия страховому мошенничеству в зарубежных странах	1	2,3
Самостоятельная работа при изучении раздела 2.			26	
Самостоятельная работа №1. Страхование как особый вид экономической деятельности				
Самостоятельная работа №2. Страховые отношения. Объект страхования				
Самостоятельная работа №3. Роль и функции страхования				
Самостоятельная работа №4. Общее законодательство осуществления				

<p>(регулируемая) страховой деятельности в РФ</p> <p>Самостоятельная работа №5. Специальное страховое законодательство РФ</p> <p>Самостоятельная работа №6. Закон РФ от 27.11.1992 "Об организации страхового дела в РФ", общая характеристика</p> <p>Самостоятельная работа № 7. Международное законодательство о страховании</p> <p>Самостоятельная работа №8. Общие основы и принципы классификации страхования</p> <p>Самостоятельная работа № 9. Отраслевая классификация страхования в РФ</p> <p>Самостоятельная работа №10. Особенности классификации имущественного и личного страхования, страхования ответственности</p> <p>Самостоятельная работа №11. Формы страхования</p> <p>Самостоятельная работа №12. Принципы обязательного и добровольного страхования</p> <p>Самостоятельная работа №13. Правовая характеристика и классификация страховых обязательств</p> <p>Самостоятельная работа №14. Понятие, содержание и форма договора страхования</p> <p>Самостоятельная работа №15. Заключение, изменение и прекращение договора страхования</p> <p>Самостоятельная работа №16. Порядок разрешения споров по договору страхования</p> <p>Самостоятельная работа №17. Понятие и характеристика страховой выплаты</p> <p>Самостоятельная работа №18. Страховая выплата и страховое возмещение (обеспечение) : понятие и соотношение</p> <p>Самостоятельная работа №19. Страховая сумма, страховая выплата, франшиза: понятие и соотношение</p> <p>Самостоятельная работа №20. Порядок и условия осуществления страховой выплаты</p> <p>Самостоятельная работа №21. Основания отказа в назначении страховых выплат</p> <p>Самостоятельная работа №22. Общие условия определения размера страховой выплаты</p> <p>Самостоятельная работа №23. Определение размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью близких</p> <p>Самостоятельная работа №24. Расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения этих выплат</p> <p>Самостоятельная работа №25. Порядок назначения и получения страховых выплат</p> <p>Самостоятельная работа №26. Ответственность за нарушение сроков выплат страхового возмещения</p> <p>Самостоятельная работа №27. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы</p> <p>Самостоятельная работа №28. Правовые основы страхования внешнеэкономической деятельности и условия выплаты</p> <p>Самостоятельная работа №29. Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения</p> <p>Самостоятельная работа №30. Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения</p> <p>Самостоятельная работа №31. Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты</p> <p>Самостоятельная работа №32. Правовые основы имущественного страхования. Порядок урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании</p>		
---	--	--

<p>Самостоятельная работа №33. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Порядок и условия осуществления страховой выплаты по ОСАГО</p> <p>Самостоятельная работа №34. Понятие и виды страхового мошенничества</p> <p>Самостоятельная работа №35. Гражданско-правовые и уголовные правонарушения в сфере мошенничества</p> <p>Самостоятельная работа №36. Уголовно-правовая и криминалистическая характеристика мошенничества, совершаемого в сфере страхования</p> <p>Самостоятельная работа №37. Специфика мошеннических схем в страховании</p> <p>Самостоятельная работа №38. Противодействие страховому мошенничеству: субъекты, правовая основа, методы</p> <p>Самостоятельная работа №39. Способы борьбы со страховым мошенничеством</p> <p>Самостоятельная работа №40. Юридическая ответственность за страховое мошенничество</p>				
Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		108		
МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		72		
Тема 3.1. Методика оценки ущерба и страхового возмещения	Содержание	18		
	1	Причины отказа в выплате страхового возмещения	2	1,2
	2	Мониторинг документов по договору страхования и документов, представленных страхователем	2	1,2
	3	Этапы определения величины ущерба:	2	1,2
	4	Расчет величины ущерба и страхового возмещения при различных видах страхования	2	1,2
	5	Дополнительная компенсация убытков при отдельных видах страхования	2	1,2
	6	Специфика расчета страхового возмещения по различным видам страхования	2	1,2
	7	Урегулирование страховых случаев и выплата страхового возмещения по различным видам страхования	2	1,2
	8	Показатели статистики по выплате страхового возмещения	4	1,2
	Практические занятия		8	
	1.	Печать отчетов, форм и справок через Форму программы Арм страховщика для печати различных договоров.	2	2,3
	2.	Заполнение функциональных блоков.	1	2,3
	3.	Расчет страховых тарифов по рисковому видам страхования	2	2,3
	4.	Решение ситуационных задач.	1	2,3

Тема 3.2.Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги	Содержание		14	
	1	Методика расчёта страховой премии в различных отраслях страхования	3	2
	2	Виды надбавок к базовому страховому тарифу в имущественном страховании	3	2
	3	Виды скидок со страховых взносов	5	2
	4	Особенности расчета стоимости страховой услуги в отдельных случаях	3	2
	Практические занятия		8	
	1	Определение достаточной величины страхового взноса.	4	2,3
	2	Доходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью.	4	2,3
Тема 3.3.Условия обеспечения финансовой устойчивости страховых компаний	Содержание		20	
	1	Финансовый потенциал страховой компании	5	2
	2	Создание страховых резервов и фондов. Тарифная политика	5	2
	3	Основные показатели хозяйственной деятельности страховых компаний	5	2
	4	Методики оценки платежеспособности страховых организаций	5	2
	5	Пути повышения финансовой устойчивости страховой компании	4	2
	6	Методика установления величины перестраховочной премии, перестраховочной комиссии	4	2
	7	Взаимные расчёты в пропорциональном и непропорциональном перестраховании	2	2
	Практические занятия		4	
	1	Определение финансовой устойчивости страховщика	7	2,3
	2	Определение системы перестрахования	7	2,3
Самостоятельная работа при изучении раздела 3			36	
<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).</p> <p>Подготовка реферата на тему: Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка реферата на тему: Законодательная база, регулирующая страховые выплаты;</p> <p>Самостоятельное изучение законодательного и инструктивного материала по учету контролю и анализу договоров страхования</p> <p>Подготовка реферата на тему: Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;</p> <p>Изучение динамики продаж страховых продуктов страховыми компаниями, действующими на страховом рынке РФ в период финансового кризиса.</p> <p>Подготовка реферата на тему: Порядок действий при сомнении в</p>				

отношении законности проводимых страховых операций.			
Раздел 4. Сопровождение договоров личного страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)		164	
МДК 04.04. Сопровождение договоров личного страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)		110	
Тема 4.1. Механизмы страхования	Содержание	100	
	1	Страхование: сущность и характер страховых отношений, основные понятия и классификация	2
	2.	Понятие, предмет и метод страхового права	2
	3.	Нормы страхового права и других отраслей, действующие в сфере страхования	2
	4.	Страховые правоотношения: понятие, возникновение, реализация и классификация	2
	5.	Система страхового права и система страхового законодательства	2
	6.	Договор страхования – основа возникновения и реализации страховых правоотношений	2
	7.	Организационно-правовые основы страхования имущества, предпринимательских рисков и гражданской ответственности	2
	8.	Организационно-правовые основы личного страхования	2
	9.	Правовое положение и нормативные требования к созданию страховой организации, лицензированию ее деятельности, реорганизации и ликвидации	2

	10.	Правовое положение и регулирование деятельности субъектов инфраструктуры страхового рынка	7	2
	11.	Государственное регулирование страхования	6	2
	12.	Страховые споры и их разрешение	10	2
	Практические занятия		10	
	1.	Реальные страховые отношения и их отличия от сходных с ними отношений	2	2,3 2,3
	2.	Основные черты и элементы страхового правоотношения	2	2,3 2,3
	3.	Правовое регулирование обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.	2	2,3 2,3
	4.	Права и обязанности сторон договора страхования при наступлении страхового случая	2	2,3 2,3
	5.	Правовое регулирование реорганизации и ликвидации страховой организации	2	2,3
	6.	Правовое положение и регулирование деятельности страховых актуариев	2	2,3
	7.	Направления совершенствования государственного регулирования страхования	6	2,3
	8.	Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах	2	2,3
Самостоятельная работа при изучении раздела 4.			54	
Самостоятельная работа №1. Реальные страховые отношения и их отличия от сходных с ними отношений			5	
Самостоятельная работа №2. Страховые и иные отношения в сфере страхования			5	
Самостоятельная работа № 3. Нормы других отраслей права, действующие в сфере страхования			5	
Самостоятельная работа № 4. Основные черты и элементы страхового правоотношения			5	
Самостоятельная работа № 5. Источники страхового права и их классификация			5	
Самостоятельная работа №6. Изменение, расторжение и прекращение договора страхования			5	
Самостоятельная работа №7. Правовое регулирование установления страховых правоотношений			5	
Самостоятельная работа №8. Правовое регулирование реализации страховых правоотношений			5	
Самостоятельная работа №9. Правовое регулирование реорганизации и ликвидации страховой организации			5	
Самостоятельная работа №10. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах			5	
Раздел 5. Осуществление операций по заключению договоров имущественного страхования			166	
МДК 04.05. Осуществление			108	

операций по заключению договоров имущественного страхования				
Тема 5.1. Правовой механизм реализации и защиты прав потребителей на рынке страховых услуг	Содержание		98	
	1.	Основные понятия, используемые в Законе "О защите прав потребителей"	4 2	
	2.	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	5 2	
	3.	Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)	5 2,3	
	4.	Информация о товарах (работах, услугах)	4 2	
	5.	Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)	4 2	
	6.	Ответственность исполнителя, уполномоченной организации за нарушение прав потребителей	4 2	
	7.	Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	4 2	
	8.	Судебная защита прав потребителей	3 2,3	
	9.	Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	3 2,3	
	10.	Ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя	5 2,3	
	11.	Смета на оказание услуги	6 2,3	
	12.	Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок	8 2,3	
	13.	Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям	8 2,3	
	14.	Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей	8 2,3	
	15.	Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	8 2,3	
	Практические занятия		10	2,3
	1.	Права и обязанности исполнителя в области установления срока службы, срока работы, а также гарантийного срока на товар (работу)	3	2,3
	2.	Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	3	
	3.	Компенсация морального вреда	3	
	4.	Защита прав потребителей при оказании услуг	4	
5.	Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги	4		
6.	Порядок и формы оплаты оказанной услуги	2		

Самостоятельная работа при изучении раздела 5.		58	
<p>Самостоятельная работа №1. Закон "О защите прав потребителей"</p> <p>Самостоятельная работа №2. Влияние кризиса на положение на страховом рынке</p> <p>Самостоятельная работа №3. Понятие финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании</p> <p>Самостоятельная работа №4. Государственный контроль над платежеспособностью страховщиков</p> <p>Самостоятельная работа № 5. Правовые способы защиты прав страхователей</p> <p>Самостоятельная работа №6. Передача страхового портфеля страховщика</p> <p>Самостоятельная работа №7. Механизм взыскания денежных средств с учредителей страховщиков-банкротов</p> <p>Самостоятельная работа №8. Положение Центрального Банка РФ «"Положение о порядке предоставления (размещения) кредитными организациями денежных средств и их возврата (погашения)" (утв. ЦБ РФ 31.08.1998 N 54-П)</p> <p>Самостоятельная работа №9. Правовой механизм реализации и защиты прав потребителей на рынке страховых услуг</p>			
Производственная практика(по профилю специальности)		36	
<p>Виды работ</p> <p>документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);</p> <p>быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;</p> <p>организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;</p> <p>документально оформлять результаты экспертизы;</p> <p>оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;</p>			
Раздел 6. Осуществление операций по заключению договоров страхования ответственности		156	
МДК 04.06. Осуществление операций по заключению договоров страхования ответственности		104	
Тема 6.1. Механизмы страхования	Содержание	6	
	1 Страхование: сущность и характер страховых отношений, основные понятия и классификация	6	2
	2. Понятие, предмет и метод страхового права	6	2
	3. Нормы страхового права и других отраслей, действующие в сфере страхования	4	2
	4. Страховые правоотношения: понятие, возникновение, реализация и классификация	8	2
	5. Система страхового права и система страхового законодательства	4	2
	6. Договор страхования – основа возникновения и реализации страховых правоотношений	10	2

	7.	Организационно-правовые основы страхования имущества, предпринимательских рисков и гражданской ответственности	8	2
	8.	Организационно-правовые основы личного страхования	10	2
	9.	Правовое положение и нормативные требования к созданию страховой организации, лицензированию ее деятельности, реорганизации и ликвидации	8	2
	10.	Правовое положение и регулирование деятельности субъектов инфраструктуры страхового рынка	10	2
	11.	Государственное регулирование страхования	6	2
	12.	Страховые споры и их разрешение	8	2
	Практические занятия		10	
	1.	Реальные страховые отношения и их отличия от сходных с ними отношений	1	2,3
	2.	Основные черты и элементы страхового правоотношения	1	2,3
	3.	Правовое регулирование обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.	1	2,3
	4.	Права и обязанности сторон договора страхования при наступлении страхового случая	1	2,3
	5.	Правовое регулирование реорганизации и ликвидации страховой организации	1	2,3
	6.	Правовое положение и регулирование деятельности страховых актуариев	1	2,3
	7.	Направления совершенствования государственного регулирования страхования	1	2,3
	8.	Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах	3	2,3
Самостоятельная работа при изучении раздела 6.			52	
Самостоятельная работа №1. Реальные страховые отношения и их отличия от сходных с ними отношений Самостоятельная работа №2. Страховые и иные отношения в сфере страхования Самостоятельная работа № 3. Нормы других отраслей права, действующие в сфере страхования Самостоятельная работа № 4. Основные черты и элементы страхового правоотношения Самостоятельная работа № 5. Источники страхового права и их классификация Самостоятельная работа №6. Изменение, расторжение и прекращение договора страхования				

Самостоятельная работа №7. Правовое регулирование установления страховых правоотношений		
Самостоятельная работа №8. Правовое регулирование реализации страховых правоотношений		
Самостоятельная работа №9. Правовое регулирование реорганизации и ликвидации страховой организации		
Самостоятельная работа №10. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;
- учебно-методический комплекс «Организация продаж страховых продуктов», рабочая программа, календарно-тематический план;
- библиотечный фонд.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Галаганов В.П. Страхование (6-е изд., стер.) учебник 2012 / Владимир Петрович Галаганов . - 6-е изд., стер.. - Изд. центр "Академия", 2012. - 304 с.;

2. Кабанцева Н.Г. Страхование: учебное пособие для ссузов /Наталья Гавриловна Кабанцева . - М. : ФОРУМ, 2008. - 272 с.

Дополнительная литература:

1. Дручек Т.П. - Страхование: Учебное пособие /Т.П. Дручек . - Изд. центр "Академия", 2009. - 64 с.;

2. Рассолова Т.М.. - Страхование право : Учебное пособие для вузов /Татьяна Михайловна Рассолова . - 2-е изд.. - М. :Юнити-Дана, 2008. - 367 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Алехина Е.С. Модель инфраструктуры регионального страхового рынка. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

2. Андреева Е.В. Перспективы развития регионального страхового рынка в условиях вступления России в ВТО. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

3. Андреева Е.В. Перспективы развития региональных страховых рынков с учетом последствий мирового финансового кризиса. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

4. Гражданский кодекс РФ. Часть вторая. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.consultant.ru;

5. Жигас М.Г. Тенденции развития страхования в сибирском регионе. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

6. Закон РФ от 27.11.1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ». – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.consultant.ru;

7. Кабанцева Н.Г. Современное состояние и тенденции развития российского страхового рынка. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

8. Официальный сайт Центрального банка РФ – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

9. Страхование: Учебник / Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова; Под ред. проф. И.П. Хоминич. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 624 с. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.znaniyum.ru](http://www.znaniyum.ru);

10. Шипицына С.Е. Моделирование и прогнозирование развития страхового рынка региона. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru);

11. Шипицына С.Е. Оценка страхового потенциала региона. – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

г) Оборудование и программное обеспечение:

1. Персональные компьютеры;

2. Мультимедийное оборудование;

3. PowerPoint;

4. Справочно-правовая система «Консультант плюс» – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.consultant.ru;

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, рейтинговая технология оценки знаний студентов, информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах пропорционально количеству часов.

4.4. Используемые образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС СПО реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: изучение теоретического материала, расчет и оценка действующих показателей, проведение деловых и тренинг-игр, реализация внеаудиторных учебных мероприятий направленных на развитие профессиональных навыков студентов.

На лекционных и семинарских занятиях рекомендуется использование презентаций, изучение статистических обзоров, анализ действующих глобальных инвестиционных проектов.

В практических занятиях обязательно происходит освоение теоретического материала, решение задач, но и проводятся мероприятия в виде выполнения исследовательской работы по развитию навыков аналитического мышления у студентов (разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии).

4.5 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля и специальности «Страховое дело (по отраслям)».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой педагогический состав: преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Бухгалтерский учет в страховых организациях»; «Аудит страховых организаций»; «Экономика организации»; «Налоги и налогообложение», имеющие высшее профессиональное образование.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.	– оформлять и сопровождать страховой случай (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков). – организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;	Текущий контроль в форме: опроса; защиты практических занятий; контрольных работ по темам.

	<ul style="list-style-type: none"> – документально оформлять результаты экспертизы; – оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения. 	<p>Экзамен по профессиональному модулю. Зачет по производственной практике (по профилю специальности) Экзамены по каждому из междисциплинарных курсов.</p>
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);	
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	<ul style="list-style-type: none"> – готовить документы для направления их в компетентные органы; – осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая; 	
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;	
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	<ul style="list-style-type: none"> – рассчитывать основные статистические показатели убытков; - вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в т.ч. в электронном виде; 	
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	<ul style="list-style-type: none"> – выявлять простейшие действия страховых мошенников; – быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества; 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения
Планировать и организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области продаж страхового	

эффективность и качество.	продукта; оценка эффективности и качества выполнения задач	образовательной программы
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области продаж страхового продукта	
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации, включая электронные	
Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.	работа с компьютером, использование специальных программ	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	взаимодействие с обучающимися и преподавателями в ходе обучения	
Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.	самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей	планирование работы малых коллективов исполнителей	
Работать с общим и специализированным программным обеспечением.	изучение и анализ инноваций в области продаж страхового продукта	
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	применять полученные профессиональные знания при исполнении воинской обязанности (для юношей)	