**Аннотации к рабочим программам по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**

1. Основы философии
2. История
3. Иностранный язык
4. Физическая культура
5. Математика
6. Информационные технологии в профессиональной деятельности
7. Экономика организации
8. Статистика
9. Менеджмент
10. Документационное обеспечение управления
11. Правовое обеспечение профессиональной деятельности
12. Финансы, денежное обращение и кредит
13. Бухгалтерский учет в страховых организациях
14. Налоги и налогообложение
15. Аудит страховых организаций
16. Страховое дело
17. Безопасность жизнедеятельности
18. Посреднические продажи страховых продуктов (по отраслям)
19. Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям)
20. Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям)
21. Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям)
22. Анализ эффективности продаж (по отраслям)
23. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)
24. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)
25. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)
26. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)
27. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
28. Выполнение работ по профессии «Агент страховой»

**Основы философии**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г.)и в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования(письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17 марта 2015 г. № 06-259).**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО базовой подготовки 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Основы философии» входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

**Цели и задачи учебной дисциплины** **– требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Программа ориентирована на выполнение следующих задач:**

• ознакомить студентов с основными законами развития и функционирования природных и общественных систем;

• дать студенту знания, которые будут способствовать формированию у них логического мышления, основ философского анализа общественных явлений, системы ценностных ориентацией и идеалов;

• помочь студенту преобразовать, систематизировать стихийно сложившиеся взгляды в обоснованное миропонимание;

• сформировать мировоззрение и способность ориентироваться в общественно-политических процессах.

**Цель программы:** повлиять на становление и формирование духовной культуры и мировоззренческой ориентации студентов, осознание ими своего места и 2 роли в обществе, цели и смысла социальной и личной активности, ответственности за свои поступки, выбор форм и направлений своей деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь** ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни, как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

• основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества;

• основы философского учения о бытии;

• сущность процесса познания,

• основы научной, философской и религиозной картин мира;

• об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

• о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

**История**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 июня 2010 года N 709) и примерной программы учебной дисциплины «История», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25 января 2011 г.).

**Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО базовой подготовки 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**Цели и задачи учебной дисциплины** - **требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Цель изучения дисциплины «История»:**

• дать студенту достоверное представление о роли исторической науки в познании современного мира;

• раскрыть основные направления развития основных регионов мира на рубеже 20-21 вв.;

• рассмотреть ключевые этапы современного развития России в мировом сообществе;

• показать органическую взаимосвязь российской и мировой истории;

• дать понимание логики и закономерностей процесса становления и развития глобальной системы международных отношений;

• научить использовать опыт, накопленный человечеством.

**Задачи изучения дисциплины «История»:**

• способствовать формированию понятийного аппарата при рассмотрении социально- экономических, политических и культурных процессов в контексте истории 20-21вв.;

• стимулировать усвоение учебного материала на основе наглядного сравнительного анализа явлений и процессов новейшей истории;

• дать представление о современном уровне осмысления историками и специалистами смежных гуманитарных дисциплин основных закономерностей эволюции мировой цивилизации за прошедшее столетие;

• обеспечить понимание неразрывного единства прошлого и настоящего, взаимосвязи и взаимообусловленности процессов, протекающих в различных, нередко отдаленных друг от друга районах мира.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

• ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

• выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально- экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

• основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже 20-21 вв.;

• сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце 20- начале 21 в.;

• основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

• назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

• о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

• содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

**Иностранный язык**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 июня 2010 года N 709) и примерной программы учебной дисциплины «Иностранный язык», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25 января 2011 г.).

**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности базовой подготовки 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Иностранный язык» входит в состав цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

**Цели и задачи учебной дисциплины** **– требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

лексический (1200 -1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарѐм) иностранных текстов профессиональной направленности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

- переводить (со словарѐм) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь;

- пополнять словарный запас; использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни.

**Физическая культура**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 июня 2010 года N 709) и примерной программы учебной дисциплины «Физическая культура» (базовая подготовка), рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию ФГУ ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25 января 2011 г.).

**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Физическая культура» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

- основы здорового образа жизни.

**Математика**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014 № 833.

**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Математика» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в математический и общийестественнонаучный цикл.

**Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

– решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

– значение математики в профессиональной деятельности и при освоении ППССЗ;

– основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;

– основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;

– основы интегрального и дифференциального исчисления.

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014 № 833.

**Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит вматематический и общий естественнонаучный учебный цикл.

**Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

– обрабатывать текстовую и табличную информацию;

– использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;

– создавать презентации;

– применять антивирусные средства защиты информации;

– читать (интерпретировать) интерфейс;

– специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;

– применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

– пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

– применять методы и средства защиты банковской информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

– основные методы и средства обработки, хранения,

– передачи и накопления информации;

– основные компоненты компьютерных сетей;

– принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия;

– назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

– технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

– принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

– правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;

– основные понятия автоматизированной обработки информации;

– основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

**Экономика организации**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Экономика организации», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г.).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика организации» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

• определять организационно-правовые формы организаций;

• планировать деятельность организации;

• находить и использовать необходимую экономическую информацию;

• определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;

• заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;

• рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации.

**знать:**

• сущность организации, как основного звена экономики отраслей;

• основные принципы построения экономической системы организации;

• управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;

• организацию производственного и технологического процессов;

 • состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации,

• показатели их эффективного использования;

• способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;

• механизмы ценообразования, формы оплаты труда;

• основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;

• аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике.

**Статистика**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Статистика», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Статистика» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины должен:**

**уметь:**

• собирать и регистрировать статистическую информацию;

• проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

• выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;

• осуществлять комплексный анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, с использованием средств вычислительной техники;

**знать:**

• предмет, метод и задачи статистики;

• общие основы статистической науки;

• принципы организации государственной статистики современные тенденции развития статистического учета;

• основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации;

• основные формы и виды действующей статистической отчетности;

•технику расчета статистических показателей, характеризующих социальноэкономические явления.

**Менеджмент**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Менеджмент», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

• использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;

• оценивать страховую стоимость;

• устанавливать страховую сумму;

• рассчитывать страховую премию;

• выявлять особенности страхования в зарубежных странах.

**знать:**

• сущность и значимость страхования; страховую терминологию; формы и отрасли страхования;

• страховую премию как основную базу доходов страховщика; основные виды имущественного страхования; основные виды личного страхования; медицинское страхование;

• основные виды страхования ответственности, перестрахование;

•особенности страхования в зарубежных странах.

**Документационное обеспечение управления**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в т.ч. используя информационные технологии;

- осуществлять автоматизацию обработки документов;

- унифицировать системы документации;

- осуществлять хранение и поиск документов;

- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;

- основные понятия документационного обеспечения управления;

- системы документационного обеспечения управления;

- классификацию документов;

- требования к составлению и оформлению документов;

- организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

**Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина входит в профессиональный цикл**

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

• использовать необходимые нормативные правовые документы;

• защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

• анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

знать:

• основные положения Конституции Российской Федерации;

• права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;

• понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;

• законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;

• организационно-правовые формы юридических лиц;

• правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;

• права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;

• порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;

• правила оплаты труда;

• роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;

• право граждан на социальную защиту;

• понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;

• виды административных правонарушений и административной ответственности;

•нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров.

**Финансы, денежное обращение и кредит**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины должен:**

**уметь:**

•оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;

•рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;

•анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;

•составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска.

**знать:**

• сущность финансов, их функции и роль в экономике;

• принципы финансовой политики и финансового контроля;

• законы денежного обращения, сущность, виды и функции денег;

• основные типы и элементы денежных систем, виды денежных реформ;

• структуру кредитной и банковской систем, функции банков и классификацию банковских операций; • цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;

• структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;

• виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;

• характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;

• кредит и кредитную систему в условиях рыночной экономики;

• особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы.

**Бухгалтерский учет в страховых организациях**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Бухгалтерский учет в страховых организациях», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г).

Область применения рабочей программы Рабочая программа учебной дисциплины «Бухгалтерский учет в страховых организациях» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

• ориентироваться в плане счетов страховой организации;

• понимать оформление хозяйственных операций деятельности страховых организаций;

• составлять документы аналитического и синтетического учета;

• использовать данные бухгалтерской отчетности в страховой деятельности.

**знать:**

• понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета;

• основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях;

• план счетов и учетную политику страховых организаций;

• основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях;

• формы бухгалтерской отчетности страховых организаций.

**Налоги и налогообложение**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Налоги и налогообложение», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г.).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Налоги и налогообложение» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в общеобщепрофессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

• ориентироваться в нормативно-правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;

• способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях знать:

• основные принципы аудиторской деятельности;

• нормативно-правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;

• основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций; порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

**освоить:**

• методы регулирования правовых взаимоотношений с аудиторами и с руководством аудирующего экономического субъекта на различных стадиях аудиторской проверки,

• оценивать и анализировать полученные результаты с целью принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности системы внутреннего контроля и системы бухгалтерского учета страховой организации.

**Аудит страховых организаций**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

**Место** **учебной дисциплины в структуре** **ППССЗ .**

Учебная дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Целью изучения дисциплины «Аудит страховых организаций» являетсяизучение организационно-правовых основ и методических аспектов аудиторской деятельности в страховании как в Российской Федерации, так и за рубежом, понимание его сущности, основных задач и тенденций развития, а также возможностей практического использования теоретических знаний при организации и планировании независимой экспертизы бухгалтерской (финансовой) отчетности страховых организаций.

**Задачи изучения дисциплины** «Аудит страховых организаций»содержатследующие элементы:

* изучение теоретических основ аудита и его роли в организации независимого контроля за деятельностью страховых организаций в условиях рыночной экономики;
* получение системы знаний об аудиторской деятельности как одного из видов финансового контроля в российской Федерации;
* усвоение методологических основ организации независимых проверок и методики формирования аудиторских заключений при проверке страховых организаций.

В результате освоения программы дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

* ориентироваться в нормативно-правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;
* способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях;

**знать:**

* основные принципы аудиторской деятельности;
* нормативно-правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;
1. основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций; порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

Обучающиеся также **должны освоить**:

1. методы регулирования правовых взаимоотношений с аудиторами и с руководством аудирующего экономического субъекта на различных стадиях аудиторской проверки;
2. оценивать и анализировать полученные результаты с целью принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности системы внутреннего контроля и системы бухгалтерского учета страховой организации.

**Страховое дело**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Страховое дело», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г.).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Страховое дело» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

**Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в общеобщепрофессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

•использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;

•оценивать страховую стоимость;

•устанавливать страховую сумму;

•рассчитывать страховую премию;

•выявлять особенности страхования в зарубежных странах.

знать:

•сущность и значимость страхования; страховую терминологию; формы и отрасли страхования;

•страховую премию как основную базу доходов страховщика; основные виды имущественного страхования; основные виды личного страхования; медицинское страхование;

•основные виды страхования ответственности, перестрахование;

•особенности страхования в зарубежных странах

**Безопасность жизнедеятельности**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и примерной программы учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного учреждения ФИРО (заключение Экспертного совета №46 от 25.01 2011 г.).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка)

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина входит в общеобщепрофессиональный цикл

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**должен уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

- применять первичные средства пожаротушения;

- ориентироваться в перечне военно-учѐтных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной профессии;

- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях и в соответствии полученной профессией;

- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

- оказывать первую помощь пострадавшим.

**знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных ЧС и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьѐзной угрозе национальной безопасности России;

- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

- основы военной службы и обороны государства;

- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

- способы защиты населения от оружия массового поражения;

- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неѐ в добровольном порядке;

- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении воинских подразделений, в которых имеются военно-учѐтные специальности, родственные профессиям;

- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

**ПМ 01.Реализация различных технологий продаж страховых продуктов (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 01.01 Посреднические продажи страховых продуктов (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам междисциплинарного курса**:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен иметь практический опыт реализации различных технологий розничных продаж в страховании.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

– рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;

– разрабатывать агентский план продаж;

– проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;

– разрабатывать системы стимулирования агентов;

– рассчитывать комиссионное вознаграждение;

– осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

– способы планирования развития агентской сети в страховой компании;

– порядок расчета производительности агентов;

– этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;

– понятия первичной и полной адаптации агентов в страховой компании;

– принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агента;

– модели выплаты комиссионного вознаграждения;

– способы привлечения брокеров;

– нормативную базу страховой компании по работе с брокерами.

**Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 01.02 Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса**

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* создавать базы данных с информацией банков о залоговом имуществе и работать с ней;
* проводить переговоры по развитию банковского страхования;
* выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;
* обучать сотрудников банка информации о страховых продуктах, распространяемых через банковскую систему;
* разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;
* оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;
* составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
* проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;
* выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;
* осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;
* реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;
* подготавливать письменное обращение к клиенту;
* вести телефонные переговоры с клиентами;
* осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;
* организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;
* осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* понятие банковского страхования;
* формы банковских продаж: агентские соглашения, кооперация, финансовый супермаркет;
* сетевых посредников: автосалоны, почта, банки, организации, туристические фирмы, организации розничной торговли, ЗАГСы;
* порядок разработки и реализации технологий продаж полисов через сетевых посредников;
* теоретические основы разработки бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
* маркетинговый анализ открытия точки продаж;
* научные подходы к материально-техническому обеспечению и автоматизации деятельности офиса розничных продаж страховой компании;
* содержание технологии продажи полисов на рабочих местах;
* модели реализации технологии директ-маркетинга: собственную и аутсорсинговую;
* теоретические основы создания базы данных потенциальных и существующих клиентов;
* способы создания системы обратной связи с клиентом;
* психологию и этику телефонных переговоров;
* предназначение, состав и организацию работы с базой данных клиентов, ИТ-обеспечение и требования к персоналу контакт-центра страховой компании;
* особенности управления персоналом контакт-центра в процессе текущей деятельности;
* продажи страховых услуг по телефону действующим и новым клиентам;
* аутсорсинг контакт-центра;
* способы комбинирования директ-маркетинга и телефонных продаж;
* принципы создания организационной структуры персональных продаж;
* теоретические основы организации качественного сервиса по обслуживанию персональных клиентов на этапах продажи страховой услуги.

**Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 01.03 Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате освоения учебного междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* организовывать функционирование интернет-магазина страховой компании;
* обновлять данные и технологии интернет-магазинов;
* контролировать эффективность использования интернет-магазина.

В результате освоения учебного междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* факторы роста интернет-продаж в страховании;
* интернет-магазин страховой компании как основное ядро интернет-технологии продаж;
* требования к страховым интернет-продуктам;
* принципы работы автоматизированных калькуляторов для расчета стоимости страхового продукта потребителем.

**ПМ 02. Организация продаж страховых продуктов**

**МДК 02.01 Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 02.01 Планирование продаж в страховании (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический **опыт:**

– организации продаж страховых продуктов.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

– анализировать основные показатели страхового рынка;

– выявлять перспективы развития страхового рынка;

– применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;

– формировать стратегию разработки страховых продуктов;

– составлять стратегический план продаж страховых продуктов.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

– роль и место розничных продаж в страховой компании;

– содержание процесса продаж в страховой компании и проблемы в сфере розничных продаж;

– принципы планирования реализации страховых продуктов;

– нормативную базу страховой компании по планированию в сфере продаж;

– принципы построения клиентоориентированной модели розничных продаж;

– методы экспресс-анализа рынка розничного страхования и выявления перспектив его развития;

– место розничных продаж в структуре стратегического плана страховой компании;

– маркетинговые основы розничных продаж.

**МДК 02.02. Анализ эффективности продаж (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 02.02 Анализ эффективности продаж (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический **опыт:**

– организации продаж страховых продуктов.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* составлять оперативный план продаж;
* рассчитывать бюджет продаж;
* контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры для его выполнения;
* выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;
* проводить анализ эффективности организационных структур продаж;
* организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;
* определять перспективные каналы продаж;
* анализировать эффективность каждого канала;
* определять величину доходов и прибыли канала продаж;
* оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;
* рассчитывать коэффициенты рентабельности деятельности страховщика;
* проводить анализ качества каналов продаж.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* методы определения целевых клиентских сегментов;
* основы формирования продуктовой стратегии и стратегии развития каналов продаж;
* порядок формирования ценовой стратегии;
* теоретические основы прогнозирования открытия точек продаж и роста количества продавцов;
* виды и формы плана продаж;
* взаимосвязь плана продаж и бюджета продаж;
* методы разработки плана и бюджета продаж: экстраполяцию, встречное планирование, директивное планирование;
* организационную структуру розничных продаж страховой компании: видовую, канальную, продуктовую, смешанную;
* слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж;
* модели соотношения центральных и региональных продаж, анализ их эффективности;
* классификацию технологий продаж в розничном страховании по продукту, по уровню автоматизации, по отношению к договору страхования, по каналам продаж;
* каналы розничных продаж в страховой компании;
* факторы выбора каналов продаж для страховой компании, прямые и посреднические каналы продаж;
* способы анализа развития каналов продаж на различных страховых рынках;
* соотношение организационной структуры страховой компании и каналов продаж;
* основные показатели эффективности продаж;
* порядок определения доходов и прибыли каналов продаж;
* зависимость финансовых результатов страховой организации от эффективности каналов продаж;
* коэффициенты рентабельности канала продаж и вида страхования в целом; качественные показатели эффективности каналов продаж.

**ПМ 03. Сопровождение договоров страхования**

**МДК 01.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* подготавливать типовые договоры страхования;
* вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;
* согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;
* осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;
* осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;
* специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;
* осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;
* проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* типовые формы договоров страхования и страховых полисов;
* систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
* порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
* способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
* виды и специфику специализированного программного обеспечения;
* способы учѐта договоров страхования.

**МДК 03.02.Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 03.02 Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический **опыт:**

– сопровождения договоров страхования;

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;
* осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;
* контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;
* выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
* вести страховую отчетность;
* анализировать заключенные договоры страхования;
* рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
* на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;
* проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
* порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
* порядок контроля сроков действия договоров;
* состав страховой отчетности;
* порядок оформления страховой отчетности;
* научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
* порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью «на входе»;
* возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
* возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

**ПМ 04. Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)**

**МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический **опыт:**

– оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

- готовить документы для направления их в компетентные органы;

- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;

- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

- документально оформлять результаты экспертизы;

- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения.

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;

- законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;

- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;

- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;

- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;

- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;

- методы борьбы со страховым мошенничеством.

**МДК 04.02.Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

– оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

– вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

– составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

– рассчитывать основные статистические показатели убытков;

– готовить документы для направления их в компетентные органы;

– осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

– взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

– компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

– теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;

– документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.

**МДК 04.03.Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения рабочей программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место МДК в структуре ППССЗ:** междисциплинарный курс входит впрофессиональный цикл.

**Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

– оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь:**

* документально оформлять результаты экспертизы;
* оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;
* документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **знать:**

* документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
* внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
* критерии определения страхового случая;
* теоретические основы оценки величины ущерба;
* признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
* формы страхового возмещения (обеспечения);
* порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)
* специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.

**ПМ 05. Выполнение работ по профессии Агент страховой**

**МДК 05.01. Теоретическое обучение по профессии Агент страховой**

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Область применения программы**

Рабочая программа междисциплинарного курса является частью программы соответствии подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

**Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ:** МДКвходит в вариативную часть циклов ППССЗ.

**Цели и задачи междисциплинарного курса –** **требования к результатам освоения междисциплинарного курса:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- иметь практический опыт: организации продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования.

уметь:

- работать с нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность страховых агентов;

- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования;

- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов.

знать:

* нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы регламентирующие деятельность страховых организаций;
* виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
* методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
* основы психологии и организации труда;
* порядок заключения и оформления, договоров на страховые услуги;
* правила по видам страхования;
* сущность материальной ответственности страховых агентов.